



DYNAMICS AX:

LUBRICANDO LOS ENGRANES DE IT



Cliente: INTERLUB

Página Web:

<http://www.interlub.com/>

País: México

Industria: Lubricantes

RETO

- Continuar trabajando con un ERP pero que se adaptara a las necesidades y expectativas de la empresa en cuanto al manejo y funcionalidad.

SOLUCIÓN

- DYNAMICS AX

BENEFICIO

- Se pudo lograr una fácil y rápida adaptación entre los usuarios, incrementando el desarrollo y productividad de la empresa.

Aunque ya se venía trabajando con un ERP, Interlub decidió explorar nuevas expectativas, lo que acarreo un sin fin de beneficios para la empresa

Ante la necesidad de surtir lubricantes especializados a un nicho específico del mercado industrial, nace en 1984 INTERLUB, una empresa fundada en la ciudad de México; en 1996 construyó su planta en el parque industrial Belenes en Zapopan Jalisco donde actualmente se elaboran lubricantes especiales que atienden las condiciones más críticas de la maquinaria industrial, explica el Ing. David Reyes Torres, Director de Operaciones de grupo Interlub que actualmente la empresa tiene oficinas tanto en la zona metropolitana de Guadalajara como en las ciudades de México y Monterrey, además de tener presencia en 35 países a nivel mundial; INTERGLASS forma parte de este corporativo y es una empresa filial enfocada a la industria del vidrio, cuyos principales clientes son los fabricantes de botellas para refrescos, cervezas y bebidas alcohólicas; "nos sentimos muy orgullosos de estar en un ramo especializado siendo mexicanos con tecnología propia compitiendo en países tan desarrollados y tecnificados como Alemania, la comunidad europea, Asia y África, son ya varios países del mundo que avalan la calidad de la manufactura mexicana" puntualizó el Ing. David Reyes quien enfatizó que en México no existe ninguna empresa que elabore los productos que fabrica Interlub, cuya planta laboral es de 105 personas.

bilidad de implementar un nuevo ERP haciendo una evaluación exhaustiva entre diferentes proveedores, "encontramos en Dynamics AX muchas bondades partiendo en primera instancia que es una solución de Microsoft, que es un fuerte respaldo, además vimos lo fácil que es manejar el sistema, ya que es muy amigable", argumentó El Ing. Tinoco y abundó que se contaba ya con un respaldo para la base de datos mediante SQL Server, además de una infraestructura cliente-servidor que hacía más fácil la implementación.

UNA IMPLEMENTACIÓN ACELERADA

La decisión de comenzar a trabajar con Dynamics AX, se dio en Agosto del 2007, y el plazo que fijó la empresa al departamento de IT para la implementación fue el primero de enero del 2008, por lo que la herramienta tenía que estar funcionando en 4 meses, lo cual se logró de forma eficiente gracias a CONTECNO, partner de Microsoft y al mismo departamento de IT de Interlub, "fue una labor muy exhaustiva por parte del consultor y nuestro personal, estuvimos muy apoyados por CONTECNO y el proceso fue muy transparente dado que veníamos de una cultura de ERP, por lo que no fue tan complicado que nuestro personal pudiera aportar su granito de arena para poderlo implementar en ese tiempo", argumentó el Gerente de Logística y ERP de Interlub.



INTEGRANDO UN NUEVO ERP

Desde hace 10 años y tras el acelerado crecimiento de la empresa, Interlub venía operando un ERP con el que trabajaron durante 8 años, sin embargo al paso del tiempo las limitaciones del sistema los llevó a la búsqueda de una nueva herramienta que pudiera cubrir sus requerimientos, pues el anterior era demasiado robusto pero con muchas limitantes, así lo explicó el Ing. Armando Tinoco Aviña, Gerente de Logística y ERP de INTERLUB, quien aseguró que la configuración además no era la idónea, por lo que decidieron explorar la posi-

