



## DYNAMICS AX:

### HERRAMIENTA CLAVE EN EL COMERCIO MUNDIAL



### Mediante la implementación y actualización de Dynamics AX, fue posible la consolidación de las distintas empresas que conforman el WTC

Cliente: WTC confianza  
Página Web:  
<http://www.wtcconfianza.com/>

País: México  
Industria: Logística

#### RETO

- Consolidar la información de las diferentes empresas que conforman el WTC Guadalajara

#### SOLUCIÓN

- Dynamics AX 2009

#### BENEFICIO

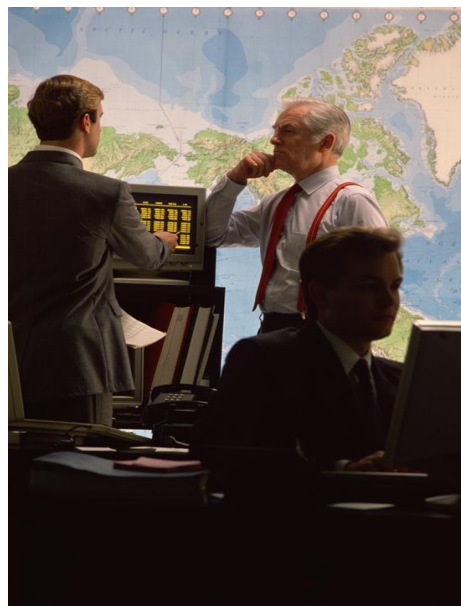
- Se logró establecer una mejor comunicación entre las distintas razones sociales de la empresa reduciendo además costos de operación.

**WCT confianza** surgió en 1993, está conformado por un grupo de 10 empresas que ofrecen servicios logísticos bajo diferentes razones sociales, teniendo dentro de sus fortalezas una amplia visión tecnológica; entre las actividades más importantes, se encuentra la operación del recinto fiscalizado de la aduana de Guadalajara y Puebla; también se administran dos centros de distribución, uno en el Salto y otro en Tlaquepaque, ambos en la zona metropolitana de Guadalajara, en los que se ofrecen servicios de distribución, almacenaje, transporte, servicios de valor agregado para materia prima y producto terminado, para tales actividades se cuenta con una área aproximada de 34 mil metros cuadrados entre ambos lugares; así mismo se ofrecen servicios de comercio exterior y trámites aduanales.

necesidades de crecimiento y que apoyara en la consolidación de su información financiera, así como en los procesos de compra, venta y tesorería, sin embargo el proceso sufrió un retraso tras la crisis financiera que se desencadenó luego de los trágicos sucesos ocurridos el 11 de septiembre del 2001, cuando el WTC de Nueva York fue víctima de atentados terroristas, por lo que el proyecto se retomó hasta el 2004; comenta el Ing. Juan Manuel Mercado Serratos, Gerente de Tecnología de Información de WTC Guadalajara, que sus opciones eran SAP o Microsoft Dynamics AX, decidiéndose por la segunda ya que en el análisis se valoró la tecnología y mayor flexibilidad de esta solución ante su rival.

#### BUSCANDO LA SOLUCIÓN

Uno de los principales retos que se tenían en el WTC Guadalajara era evitar tener empresas y silos de información aislados, sin embargo consolidar todo no era tarea fácil, aunado a ello la alta dirección tenía la imperiosa necesidad de poder tomar decisiones más informadas, por lo que se demandaba un ERP que tuviera un módulo robusto de administración de almacenes "necesitábamos que de ahí se generara toda la información financiera, de tarifas y cobros directo de la operación de ese módulo de almacén" comentó Manuel Mercado; el proyecto fue gestionado por CONTECNO, quien fue responsable de la implementación, capacitación y soporte, el cual combinado con un grupo de profesionales técnicos dentro de la misma empresa, ha permitido lograr una serie de beneficios para este importante grupo del Occidente del país.



#### ENCARANDO LAS NECESIDADES DE IT

Cuando inició el auge de los ERP's, WTC Guadalajara duró un par de años en la búsqueda de una solución que cubriera sus



*"Le apostamos a un ERP que fuera flexible y modificable, que no dependiéramos tanto de un consultor"*

*"Implementamos una funcionalidad que tiene Dynamics AX y aprovechamos la facturación entre compañías de manera que ese trabajo doble se vio aligerado"*

*"Desarrollamos una interfaz de tal forma que Dynamics AX se habla sin intervención de ningún usuario con el sistema de nuestro cliente"*

*"Recomendaría esta herramienta porque da la posibilidad de integrar todas las operaciones en una sola herramienta"*

**Ing. Juan Manuel Mercado Serratos**, gerente de tecnología de información de WTC Guadalajara



## MINIMIZANDO EL TRABAJO

Una situación que se pudo resolver en el WTC Guadalajara gracias al apoyo de Dynamics AX, fue evitar la duplicidad de trabajo cuando las razones sociales que se dedican a administrar los recursos humanos le venden sus servicios a las razones sociales operativas del mismo grupo "implementamos una funcionalidad que tiene Dynamics AX y aprovechamos la facturación entre compañías de manera que ese trabajo doble se vio aligerado gracias al ERP" comentó el ingeniero Juan Manuel Mercado; otro rubro en el que se pudo minimizar el trabajo fue en los centros de distribución donde ahora se labora de forma eficiente en la facturación, logrando automatizar los servicios de almacenaje, entradas y salidas de mercancía y demás servicios "los logramos automatizar aplicando un poco de desarrollo y después haciendo todos esos cargos que se generan en línea, los cuales se guardan hasta el momento que se le factura al cliente, se extraen todos esos cargos y se logra un trabajo limpio", argumentó y explicó que de ahí se puede derivar todo un mundo de informes de ocupación, tendencias, ingresos por servicio, por sector o por cliente, lo que ha representado un invaluable apoyo al desarrollo de la empresa.

## UNA CADENA DE BENEFICIOS

Mediante el apoyo de Dynamics AX, los beneficios al interior fueron tangibles de forma inmediata, aseguró el gerente de tecnología de información de WTC Guadalajara, pues comentó que en la parte tecnológica el apoyo de los reporting services del SQL server 2005 han sido fundamentales para tener información oportuna, además el sistema ha sido enriquecido, aprovechando su flexibilidad, con diversa funcionalidad que cubre, tanto la transaccional como sus portales y servicios de información, ventajas que se ha sido aprovechadas de forma importante en especial en sus empresas de logística, que requieren características muy especiales y complejas; adicionalmente se han obtenido diversos beneficios operativos y de eficiencia, entre los que destacan la mejora y agilidad en sus procesos, mayor control en los cobros, los cuales son altamente complejos por la naturaleza de sus negocios, obtener una plataforma tecnológica adecuada permitiendo brindar a sus clientes una mejor visibilidad y control a través de los portales de Internet, diversidad de herramientas de obtención de información, al combinar las diferentes tecnologías de Microsoft para la explotación de la misma, así como mayores posibilidades de competitividad al dar respuesta efectiva y oportuna a las necesidades de sus clientes.

## UNA NUEVA VERSIÓN

Tras la experiencia con Dynamics AX, el departamento de IT comenzó a valorar la posibilidad de migrar a la versión 2009, por lo que se le expuso a los directivos la necesidad de obtener la información integrada no sólo del ERP sino de otros sistemas para que esta pudiera estar en comunicación permanente mediante el módulo de Business Intelligence & Reporting, "a la hora de explicarles todas las bondades que tenía esto, entre otras cosas que ya nada más abrirían su browser y encontrarían la información necesaria, se convencieron de inmediato" tras la aprobación de la inversión en este proyecto comenzó el proceso de migración, que se pudo llevar a cabo de forma eficiente gracias a CONTECNO; actualmente Dynamics AX ya está en la versión 2009, ofreciendo una operación consolidada que aprovecha gran parte de las facilidades de la aplicación, destacando los servicios de información que combina con portales de internet de Microsoft Dynamics AX, Share Point, aplicaciones en .NET sobre una infraestructura de soluciones de Microsoft.

## UNA VERSIÓN RECOMENDABLE.

Tras el uso cotidiano del ERP y su actualización, se reflejaron importantes mejoras al interior de WTC Guadalajara, "recomendaría esta herramienta porque da la posibilidad de integrar todas las operaciones en una sola herramienta lo que implica poder tomar decisiones con la información mejor actualizada, además se facilita mucho el flujo de trabajo de los distintos procesos" esto ha trascendido entre las distintas razones sociales que conforman el WTC Guadalajara explicó Juan Manuel Mercado, y agregó que en México existen varias empresas que utilizan diferentes razones sociales para efectos fiscales y en ocasiones la transferencia de información entre unas y otras se torna en una tarea demasiado compleja, pero gracias a la solución de Microsoft y a la asesoría de CONTECNO, es posible llevar a cabo estos procesos de forma transparente, pues al final la información de las distintas razones sociales se pueden consolidar en una sola si así lo requiere el usuario, "esto ayuda a verlo de otra manera y sobre todo en la parte contable, ayuda bastante esta parte de las dimensiones a no tener demasiadas cuentas contables, tener un catálogo de cuentas bastante esbelto" finalizó diciendo el Ing. Juan Manuel Mercado Serratos, Gerente de Tecnología de Información de WTC Guadalajara